

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A www.x-presso.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.x-presso.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

ÜZEMELTETŐI ADATOK

Cégnév: **X-Presso Coffee Kft.**

Székhely: **2022 Tahitótfalu, Nefelejcs u. 26.**

Adószám: **22927848-2-13**

Cégjegyzékszám: **13-09-140177**

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: **Pest Megyei Bíróság Cégbírósága**

Szerződés nyelve: **magyar**

Elérhetőség: info@x-presso.hu

Telefon: **06 1 700 40 42**

Fax: **06 26 341 152**

Tárhely szolgáltató: **Websas.hu Kft.**, www.websas.hu

[info\(kukac\)websas.hu](mailto:info(kukac)websas.hu)

1149 Budapest, Egressy út. 27-29. B/3

Nyitvatartás:	H-P 9:00-17:00
Telefon:	06-1/422-14-60
Operátorok:	06-1/814-44-44

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A webáruház új és használt kávéfőző gépeket, saját gyártású kávé és kávézáshoz szükséges kiegészítő termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek kizárólag **online, a webáruház szoftveren keresztül** rendelhetőek meg. A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák. Átvehető házhoz-szállítással/személyesen/utánvétellel.

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák**.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

Szállítás díjak belföldre

Alapértelmezett szállítási mód a házhoz szállítás futárcéggel (GLS Hungary).

A szállítási díjat a rendelés súlya határozza meg:

Házhoz-szállítás utánvétellel:

2 kg alatt 1500 Ft

2-10 kg között 2000 Ft

10 kg felett 3500 Ft

A csomagokat a GLS futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Lehetőség van még Budapesten a szállítást saját képviselőinken keresztül kérni.

Ebben az esetben 10.000 Ft alatti megrendelés esetén 2000 Ft kiszállási díj fizetendő, 10.000 Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás díjtalan.

Összeghatártól függetlenül lehetőség van a megrendelt áru(k) személyes átvételére a **2011 Budakalász, József Attila u. 75. szám** alatt található telephelyünkön (itt helyben értékesítés nem történik, csak az előre megrendelt árukat tudják az ügyfelek személyesen átvenni), vagy budapesti bemutató termeinkben a **1089 Budapest, Orczy út 22.** és a **1042 Budapest, Petőfi u. 18 szám** alatt, ahol előre megrendelt árukon kívül minden raktáron lévő termékünket is meg lehet vásárolni.

REGISZTRÁCIÓ

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosárban kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Módosítás” gomb megnyomásával.
5. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.
6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Rendelés Feladása” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.
7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **08-tól 16 óráig, de legkésőbb 72 órán belül** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

GARANCIA

Új termékeinkre **12 hónap**, **használt termékekre 6 hónap garanciát vállalunk**. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

ELÁLLÁS JOGA

A megrendelt termék kézhez vételétől számított tizennégy munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben az X-Presso Coffee Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, azonban a termék visszajuttatásának költsége az eladót terheli.

A visszajuttatáshoz díjmentesen postai úton juttatjuk el a vevőhöz a GLS csomagkísérő dokumentumot, amellyel díjmentesen feladható a csomag az eladó részére.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A Kormány 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül teheti meg.**

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A terméket ne utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékekre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő tizennégy napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

X-PRESSO CLUBCARD AJÁNLÓI KLUBRENDSZER

Az X-Presso Clubcard megvásárlásával és/vagy regisztrációjával Ön elfogadja és önmagára nézve kötelezőnek fogadja el a klub rendszer alábbi szabályait is:

1. Az X-Presso Clubcard rendszer tagja csak 18. életévét betöltött személy, vagy szervezet lehet.
2. A www.x-presso.hu oldalon korábban üzemeltetett pontgyűjtő rendszer, amely minden elköltött 100 Ft után 1 pontot írt jóvá a webshopban regisztrált vásárlók részére a mai nappal véglegesen kivezetésre került, minden regisztrált vásárló e-mail üzenetben értesítésre kerül, hogy a korábbi aktív pontegyenlegét az új rendszerbe (X-Presso Clubcard) történt regisztrációja után teljes egészében jóváírjuk az új pontgyűjtő egyenlegén.
3. Az X-Presso Clubcard rendszer a www.x-presso.hu oldalon történt tényleges vásárlások után biztosít pontgyűjtési lehetőséget az X-Presso Clubcardot megvásárolt és/vagy regisztrált tagok részére az alábbiak szerint:

Minden elköltött 100 Ft után 2 pont kerül jóváírásra a pontgyűjtő számláján.

Minden kávé vásárlásra elköltött 100 Ft után a GOLD szintű tagoknak 10 pont kerül jóváírásra a pontgyűjtő számláján.

Minden kávé vásárlásra elköltött 100 Ft után a PLATINA szintű tagoknak 12 pont kerül jóváírásra a pontgyűjtő számláján.

Minden kávé vásárlásra elköltött 100 Ft után a GYÉMÁNT szintű tagoknak 15 pont kerül jóváírásra a pontgyűjtő számláján.

Minden ajánló tag (akinek az ajánló kódja meg lett adva egy, vagy több regisztráló tag regisztrációs adatlapján) az ő általa ajánlott összes tag összes vásárlásainak értéke után a vásárló tag által kapott pontok 30%-át kapja attól függetlenül, hogy az ajánló tag milyen szintű tagnak számít.

4. Minden regisztráló tag, aki ajánló kódot ad meg a regisztrációja során GOLD szintű tagnak számít.

Minden GOLD szintű tag, akinek 365 napon belül történt vásárlásainak értéke meghaladja a 200.000 Ft-ot automatikusan PLATINA szintű tagnak fog számítani a következő vásárlásától kezdődően.

Minden tag, akinek 365 napon belüli vásárlásainak értéke meghaladja az 500.000 Ft-ot GYÉMÁNT szintű tagnak fog számítani a következő vásárlásától kezdődően.

A PLATINA és GYÉMÁNT tagság 365 napra szól. Ha a vásárló 365 napon belül nem vásárol, a rendszer automatikusan egy szinttel visszalépteti. A GOLD szintről nem történik visszaléptetés. Az automatikus szintváltást megelőzően a tag értesítést kap a rendszertől, hogy mennyi ideje marad, hogy a kiérdemelt szintet megtartsa.

5. Minden kapott pont felhasználási határideje 365 nap függetlenül attól, hogy saját vásárlás jogán, vagy ajánlott tag(ok) vásárlásai után került jóváírásra a tag számláján.

6. Minden kapott pont számításánál a rendszer a kapott pontokat az elköltött 100 Ft-ok után számítja. Amennyiben a kapott pontérték kerekítésre szorul, abban az esetben a rendszer minden pontot lefelé kerekít.
7. Minden pont jóváírás csak az adott rendelés „Teljesített” státuszra váltása után történik meg, függetlenül attól, hogy a vásárló esetlegesen az adott rendelést már előzetesen kifizette-e.
8. Valamennyi kapott pont, ami a tag számláján már jóvá lett írva részletekben (legkisebb egység 1 pont), vagy teljes egészében felhasználható a tag saját vásárlásaira. A pontok nem átruházhatóak és készpénzre nem válthatóak!
Kivételt ez alól csak a számlaképes regisztrált tagok képeznek, akik 100.000 pont elérését követően kérhetik a pontegyenlegük forintra váltását és az általuk megjelölt belföldi bankszámlára történő banki utalását. A banki utalás feltétele, hogy a számlaképes tag az átutalandó összegről a magyar jogszabályoknak mindenben megfelelő szabályos számlát kell kiállítson üzletszerzési jutalék címén, amire hivatkozással az utalás indítható.
A kifizetést kezdeményezni a club@x-presso.hu e-mail címre küldött üzenetben lehetséges.
9. Minden pont beváltási értéke: 1 pont = 1 Ft
10. Minden olyan eseményről, amely a tag pontgyűjtő számlájának egyenlegét érinti, a rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a tagot.
11. Az aktuális pontegyenleg lekérdezése minden tag számára biztosított a www.x-presso.hu/clubcard-egyenleg oldalon keresztül. Ezen az oldalon ellenőrizhető a kapott kuponok még felhasználható értéke is.

ADATKEZELÉS

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.**

[Adatkezelési és adatvédelmi nyilatkozat letöltése PDF formátumban](#)

[Az ÁSZF letöltése PDF formátumban.](#)